



Technicien des infrastructures informatiques et des systèmes de communication

Le 20 mai 2022

Positionnement hiérarchique

Commune d'Yzeure
Direction : DRA
Service : Système d'information
Pôle : /
Supérieur hiérarchique :
Lieu d'exercice : YZATIS
Cadres d'emploi : Adjoints techniques

Missions principales exercées sous l'autorité du responsable hiérarchique

Administration des infrastructures informatiques et des systèmes de communication,
Assistance, support technique et dépannage aux utilisateurs des systèmes d'information, sur place et à distance,
Gestion des sauvegardes sur les applications et serveurs internes,
Administration et exploitation des serveurs physique et virtuels,
Aide à la gestion, à l'installation et à la maintenance des logiciels,
Sensibilisation des utilisateurs à la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques,
Rédaction et maintien à jour de la documentation technique du système d'information ainsi que des procédures,

Autres missions éventuelles exercées sous l'autorité de responsable(s) fonctionnel(s) à préciser

Ponctuellement comme tout agent de la collectivité le technicien des infrastructures informatiques et des systèmes de communication pourra être sollicité pour participer à des actions transversales mises en œuvre au sein de la collectivité.

Conditions d'exercice

Personnel encadré : non,
Moyens mis à disposition : Matériels informatique et téléphonique,
Contraintes de gestion du temps : non,
Cycle de travail et horaires : 37h30,
Astreintes : non,
Efforts physiques (nature) : non,
Déplacements (fréquence) : oui,
Travail sur écran (durée) : oui,
Utilisation du véhicule personnel : non,
Accueil de public : non,
Régisseur : non,
NBI : /

Autres : /

Compétences nécessaires à la tenue du poste

Savoirs (connaissances théoriques)

- Installation normalisée des postes (OS, antivirus, ...) et paramétrage réseau,
- Installation initiale et mise à jour, ou à niveau, des équipements (matériels, composants logiciels, applications) soit par déplacement sur site, soit en télémaintenance,
- Contrôle et audit de configuration des postes, serveurs et des réseaux locaux,
- Administration réseaux et serveurs informatique et téléphonie (gestion des comptes utilisateurs, et mise en place des sécurités et des droits),
- Gestion des incidents d'exploitation et réparation des ordinateurs,
- Sauvegarde quotidienne des données et de l'état système des serveurs,
- Assistance et conseils auprès des utilisateurs,
- Assurer des formations aux utilisateurs,
- Connaissance de tout le parc de matériels existants,

Savoir-faire (être capable de)

- Échanges constants avec le Responsable du Service,
- Relations constantes avec l'ensemble des services,
- Autonomie dans l'organisation du travail,
- Savoir échanger et capitaliser de l'information,
- Communiquer et sensibiliser aux systèmes d'information,

Savoir être (comportements)

- Etre calme,
- Avoir une bonne écoute des problèmes des utilisateurs,
- Etre discret,